POLITICA DELLA QUALITÀ CAMEL GECO ELETTRONICA SRL

La Direzione di **CAMEL GECO ELETTRONICA SRL** pone la centralità del Cliente e lo sviluppo sostenibile come pilastri fondanti del proprio successo. La nostra strategia mira a consolidare un'impresa resiliente, competitiva e focalizzata sull'eccellenza del servizio.

1. Visione Strategica e Focus sul Cliente

Il successo aziendale dipende dalla nostra capacità di generare elevata *Customer Satisfaction*. Perseguiamo questo obiettivo attraverso:

- **Clienti Esterni:** Adeguamento costante dei processi alle esigenze esplicite ed implicite e monitoraggio degli obiettivi contrattuali.
- **Clienti Interni:** Valorizzazione delle risorse umane tramite momenti di verifica, aggiornamento professionale e coinvolgimento attivo.

2. Obiettivi Primari

L'organizzazione si impegna a perseguire i seguenti obiettivi strategici:

- **Mercato e Reputazione:** Incremento della presenza territoriale, del fatturato e acquisizione di nuove aree di mercato.
- **Soddisfazione delle Parti Interessate:** Riduzione costante dei reclami, raggiungimento dei target di budget e creazione di partnership solide con i fornitori.
- **Innovazione e Competenze:** Adozione di moderne tecniche di supporto al cliente e formazione continua del gruppo di lavoro aziendale.
- **Efficienza Operativa:** Ottimizzazione dei costi fissi e mantenimento della competitività sul mercato.

3. Responsabilità Sociale e Ambientale

La crescita aziendale è strettamente legata al rispetto dei valori etici e del territorio:

- **Salute e Sicurezza:** Rispetto rigoroso della normativa vigente (D.Lgs. 81/08) e promozione di una cultura della prevenzione a tutti i livelli.
- **Consapevolezza Climatica:** Analisi dei rischi legati al cambiamento climatico per garantire la continuità dei servizi.
- **Tutela dell'Ambiente:** Minimizzazione dell'impatto delle attività sul territorio e ricerca costante di un equilibrio tra crescita economica e benessere del pianeta.

4. Impegno della Direzione

Il raggiungimento di tali obiettivi è garantito da un monitoraggio costante della qualità percepita e da un riesame annuale degli obiettivi specifici. La Direzione è certa di poter contare sulla collaborazione di tutto il personale e dei collaboratori esterni per trasformare la soddisfazione del cliente nel nostro principale fattore differenziante.

25/02/2026

La Direzione